

# 個人情報保護方針

有限会社ジェイズ・パシフィックは、従業員の心の健康の向上及び維持推進との経営理念のもと、質の高いサービスを提供すべく日々努力しております。

当社は、メンタルヘルス対策推進事業に携わる企業として業務上さまざまな「情報」を取り扱っており、「情報」の安全管理を厳守することが重要な社会的責任であると認識しております。

なかでも個人情報の重要性を強く認識し、プライバシー保護を企業活動における最優先事項のひとつとして位置づけています。これを確実に実践していくために以下の個人情報保護方針を定め、役員ならびに全従業員はこの方針に従い、個人情報の適切な取扱い、管理に努めていきます。

制定：2015年6月30日 最終改定：2025年2月28日  
有限会社 ジェイズ・パシフィック 取締役 舟橋よし子

## 1. 個人情報の取得・利用・提供

当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供に努めます。また個人情報の利用は、取得の際にあらかじめ特定された利用目的の範囲内とし、その範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行わず、目的外利用防止のための措置を講じます。

## 2. 個人情報の適正管理

当社が取得した個人情報ならびに外部からお預かりした個人情報は、安全かつ正確に管理し、これに対する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等の問題に対して情報セキュリティ対策を実施し、その予防に努めます。また、万一の問題発生時には速やかに是正処置を実施します。

## 3. 苦情相談への対応

当社では、個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関して、ご本人からの苦情及び相談を受け付け、適切かつ迅速に対応します。

## 4. 法令・規範の遵守

個人情報保護に関する諸法令、国の定める指針、「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項（JIS Q 15001:2017）」、及びその他の規範を遵守した行動の実践に努めます。

## 5. 個人情報保護マネジメントシステムの策定および継続的改善

個人情報保護に関するマネジメントシステムを定め、役員及び全従業員に周知・徹底します。また、社長を中心としてこれを定期的に見直し、その継続的な改善に努めます。

# 当社における個人情報の利用目的について

当社は取得した個人情報を下記の目的のためにのみ利用します。

（下記は書類のほか、お客様がご提供に同意のうえ口頭等で得られた情報も含まれます。）

### ■お客様からの受託業務等でお預かりした場合の利用目的：

- ①契約企業様からのストレスチェックテスト対象者リスト/ストレスチェックテスト結果  
：ストレスチェック実施およびストレスチェック後の面談等実施のため
- ②契約企業従業員様の産業医/顧問医面談・心理相談業務の関連書類：当該業務実施のため
- ③契約企業従業員様の復職支援業務に関する書類：復職支援業務実施のため
- ④カウンセリング利用者の個人情報：カウンセリング実施のため

### ■当社自ら取得した場合の利用目的

- ・役員等を含む従業員の個人情報：当社の人事労務管理のため
- ・採用応募者に関する個人情報：採用審査のため
- ・プライバシーマーク運用に伴い発生する個人情報：プライバシーマーク運用管理のため
- ・カウンセリング来談者の個人情報：カウンセリング実施のため
- ・企業担当者の個人情報（企業担当者からの直接の電話や当社ホームページお問合せフォームより取得したもの）：当社サービスに関するお問合せ対応のため

## 保有個人データ又は第三者提供記録に関する周知事項 及び 開示等の請求について

1. 事業者名 有限会社 ジェイズ・パシフィック  
住所：〒451-6003 名古屋市西区牛島町6番1号 名古屋ルーセントタワー3F  
代表者：取締役 舟橋よし子
2. 個人情報管理責任者（個人情報保護管理者）  
氏名：田淵 順  
所属：カウンセリング部  
連絡先：052-527-3005 有限会社ジェイズ・パシフィック ルーセントメンタルヘルスマネジメント
3. 保有個人データの利用目的
  - ・産業医面談・顧問医面談・心理相談・カウンセリング等の利用者の個人情報  
：医療機関への紹介のため
  - ・役員等を含む従業員の個人情報：当社の人事労務管理のため
  - ・採用応募者に関する個人情報：採用審査のため
4. 保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先  
下記、「個人情報に関するお問い合わせ先」までご相談ください。
5. 開示等の請求について  
個人情報の開示等のご請求については、下記、「個人情報に関するお問い合わせ先」まで、お電話またはメールにてご相談ください。なお、ご回答については、本人確認（弊社、登録内容と照合）後、書面にてご登録頂いている住所まで、郵送させていただきます。  
※開示等の請求に関する手数料は無料です。
6. 安全管理措置について
  - ①組織的安全管理措置
    - ・個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
    - ・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、年一回（又は必要に応じて適宜）内部監査を実施するとともに、安全管理措置が適切に講じられていることを担保するために第三者機関による情報セキュリティに関する認証を取得し、継続的に個人情報保護体制の維持、改善に努めています。
  - ②人的安全管理措置
    - ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
    - ・個人情報についての秘密保持に関する誓約書を従業員と締結しています。
  - ③物理的安全管理措置
    - ・個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。
    - ・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難または紛失を防止する措置を実施しています。
  - ④技術的安全管理措置
    - ・個人情報を取り扱うシステム（端末）については、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定しています。
    - ・情報セキュリティ施策等によって、個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

## 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先

個人情報保護に関するお問合せ・苦情等は

E-mail [privacy@lucent-mental.com](mailto:privacy@lucent-mental.com)

電話 052-527-3005

苦情相談窓口担当まで

## 認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先

当社は、次の認定個人情報保護団体の対象事業者となっております。

認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決申出先は、以下のとおりです。

(※下記は当社のサービスに関する問い合わせ先ではございません。)

名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565

0120-700-779